



Universidade Federal do Espírito Santo

Manual de Acesso ao Portal do Aluno



Núcleo de Processamento de Dados
Outubro/2016

Apresentação

O presente tutorial visa explicar como funciona o acesso ao portal do aluno, disponível no endereço <https://aluno.ufes.br/>.

Informações Gerais

O Portal do Aluno pode ser acessado pelos **alunos** de cursos de graduação da Universidade Federal do Espírito Santo, mediante inserção de identificação e senha, conforme **Figura 1** abaixo:

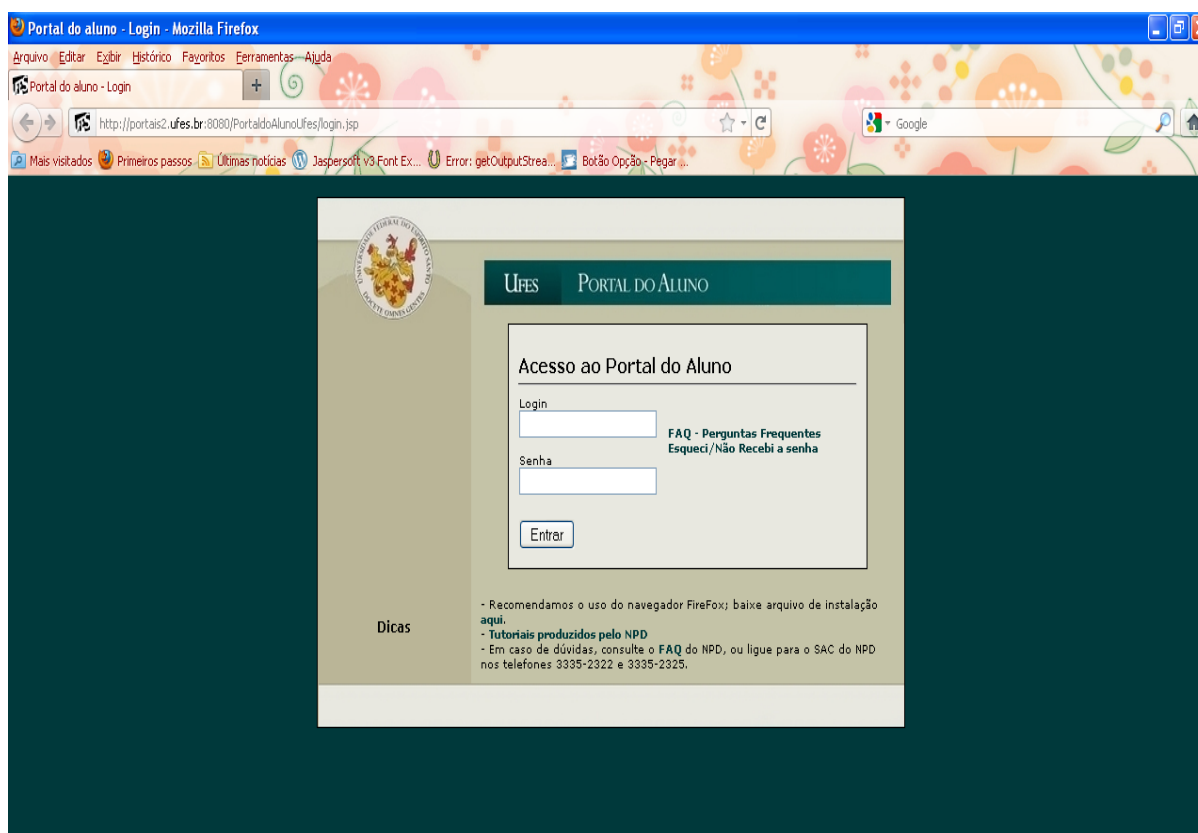


Figura 1 – Acesso ao Portal do Aluno

OBS:

1 – Os alunos que ingressaram mais de uma vez na universidade poderão escolher a matrícula que desejam visualizar ao entrar no portal (**Figura 2**):

Caro(a) Aluno(a),

Favor escolher uma das matrículas:

- [REDACTED] - Engenharia Civil - Ingresso: 2º Semestre 2009 - Evasão: Sem evasão
- [REDACTED] - Engenharia Mecânica - Ingresso: 2º Semestre 2002 - Evasão: Formado
- [REDACTED] - Física - Ingresso: 1º Semestre 1995 - Evasão: Desistência
- [REDACTED] - Desenho Industrial - Ingresso: 2º Semestre 1998 - Evasão: Desistência
- [REDACTED] - Engenharia Mecânica - Ingresso: 1º Semestre 2000 - Evasão: Desistência
- [REDACTED] - Engenharia Mecânica - Ingresso: 2º Semestre 1996 - Evasão: Desistência
- [REDACTED] - Engenharia Mecânica - Ingresso: 2º Semestre 1993 - Evasão: Desistência

Escolher

Figura 2 – Selecionando uma matrícula para ingressar no portal.

Assim como podem também alternar entre as matrículas, depois de terem ingressado no portal usando uma delas (**Figura 3**):

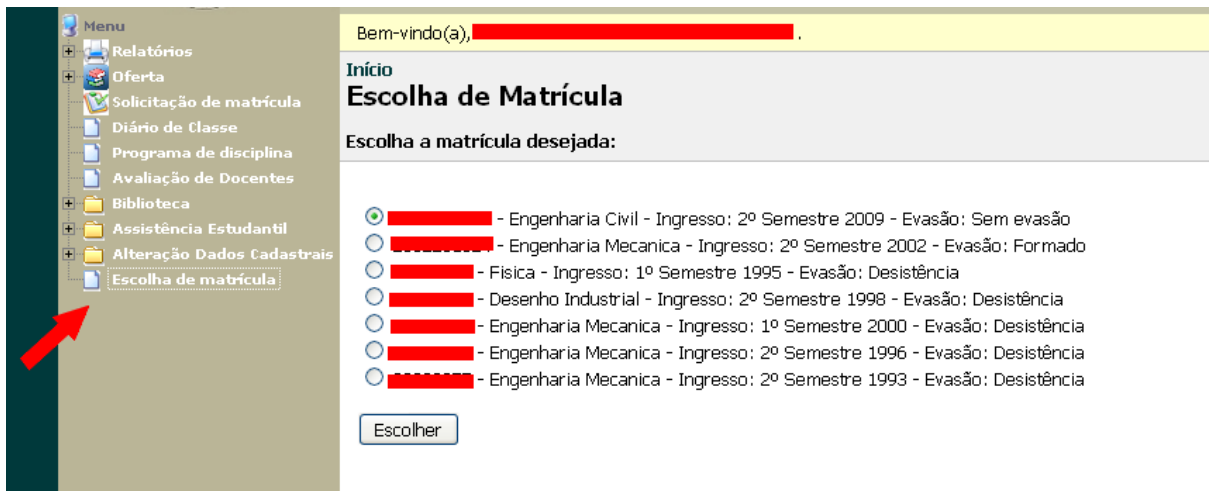


Figura 3 – Selecionando uma nova matrícula no portal

Obtenção da Senha

Os alunos, após serem cadastrados pela Prograd, devem acessar a página (<https://senha.ufes.br/site/recuperaCredenciais>) para criarem a sua senha única para acesso ao Portal do Aluno, onde deverá inserir seu CPF e o email cadastrado para receber as instruções para o cadastro da nova senha, conforme a **Figura 4**. Caso o aluno não tenha email cadastrado, será preciso se dirigir a um dos guichês da Prograd para fazer esse cadastro.

Portal de Autenticação

Inicial | FAQ | Alterar Senha | **Recuperar Acesso** | Ativar Voip | Redirecionamento de E-mail | Recuperar Senha SIE | Login

[Página inicial](#) » Recuperar Credenciais

Recuperação de Credenciais

Por medida de segurança, estamos disponibilizando novo acesso único aos diversos sistemas da UFES.

Para recuperar o acesso ou obter a identificação única, proceder da seguinte forma:

1. Informar o CPF
2. Informar o email cadastrado no DGP (Departamento de Gestão de Pessoas).
 - Caso não lembre o email cadastrado, informe um e-mail alternativo de seu uso e o sistema irá fornecer uma dica do email correto.
3. Após a inserção das informações será enviado ao seu email a identificação única e senha para o primeiro acesso.
 - Após o envio, siga as instruções recebidas no email

Observação:

1. O usuário que não possui o email cadastrado deverá atualizar os dados cadastrais no DGP (Departamento de Gestão de Pessoas) ou Pró-Reitoria de Graduação quando for aluno de graduação.
2. Certifique-se de **LER O FAQ antes** de entrar em contato com o NPD.
3. O aluno que alterar os dados no portal do aluno deverá aguardar até 24h para que os dados sejam atualizados.

CPF do usuário *

Endereço de E-mail *

Recuperar

Figura 4 – Inserindo CPF para receber senha via e-mail

Após acessar o Portal do Aluno, o aluno poderá mudar a sua senha ao clicar no link “Alterar senha”, conforme a **Figura 5**.

Será aberta então uma nova página (<https://senha.ufes.br/site/alteraSenha>) que permite a alteração da senha, conforme a **Figura 6**.

The screenshot shows the UFES Student Portal interface. At the top left is the UFES logo. The main header contains 'UFES' and 'PORTAL DO ALUNO'. Below the header, a yellow banner says 'Bem-vindo, [nome]' with links for 'Home', 'Fale Conosco', and 'Sair'. The main content area displays the student's name and the course: 'Ciências Contábeis - Vespertino'. A section titled 'Situação do Aluno: Com Direito à Matrícula' contains an 'ATENÇÃO:' notice with a list of dates and events:

- INÍCIO DO PERÍODO LETIVO 2016/2: 01/08/2016
- CANCELAMENTO DE DISCIPLINAS 2016/2: 05 a 08/08
- RESULTADO CANCELAMENTO: 09/08 (Disponibilização do horário individual e comprovante de matrícula)
- AJUSTE DE MATRÍCULA 2016/2: 16 a 19/08
- RESULTADO PROCESSAMENTO AJUSTE: 24/08 (Disponibilização do horário individual e comprovante de matrícula)

 Below this, there are instructions for students to read a tutorial and check the FAQ for evaluation forms. On the left, a navigation menu lists various services, with a red arrow pointing to 'Alterar Senha'.

Figura 5 – Página com o link para alteração da senha do aluno

The screenshot shows the 'Portal de Autenticação' page. The top navigation bar includes links for 'Inicial', 'FAQ', 'Alterar Senha', 'Recuperar Acesso', 'Ativar Voip', 'Redirecionamento de E-mail', 'Recuperar Senha SIE', and 'Login'. The main heading is 'Alteração de Senha'. Below the heading, there is a text box with instructions: 'Insira suas credenciais corretamente e escolha dentre uma das senhas geradas no campo "Nova Senha". Caso você receba o erro "Campo de senha não pode ser vazio", tente utilizar outro navegador como por exemplo o Firefox.' The form contains three input fields: 'Nome de usuário', 'Senha atual', and 'Nova senha'. A dropdown menu is next to the 'Nova senha' field, and a refresh icon with the text '(Clique na imagem ao lado para alterar opções de senha)' is positioned to its right. An 'Alterar' button is located at the bottom of the form. At the bottom of the page, there is a copyright notice for 2014 UFES and contact information for technical support.

Figura 6 – Página para alteração da senha do Portal do Aluno

Em caso de perda da senha, o aluno poderá gerar uma nova via Portal. Para isso, deve acessar essa funcionalidade na página de acesso inicial. O acesso a essa funcionalidade está indicado na **Figura 7**:

UFES PORTAL DO ALUNO

Acesso ao Portal do Aluno

Login

Senha

[Esqueci/Não Recebi a senha](#)

[Tutoriais e Perguntas Frequentes \(FAQ\) - Portal do Aluno](#)

Dicas

- Para uma melhor experiência no Portal do Aluno, recomendamos o uso dos navegadores **Chrome** e **Firefox**
- **NÃO RECOMENDAMOS O USO DO NAVEGADOR INTERNET EXPLORER**
- **Tutoriais produzidos pelo NPD**
- Em caso de dúvidas, consulte o **FAQ** do NPD, ou ligue para o SAC do NPD nos telefones 3335-2322 e 3335-2325

Figura 7 – Gerando senha no Portal do Aluno

Acessando o link anteriormente indicado, o aluno será redirecionado para <https://senha.ufes.br/site/recuperaCredenciais> onde deverá seguir o mesmo processo já explicado no início desta seção, para criar uma nova senha.

Dicas:

Lembre-se que as mensagens enviadas pelo portal são automáticas; caso sejam respondidas, o Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI) poderá não recebê-las. Assim, em caso de dúvida, ligar para o SAU do NTI (4009-2325) ou ir diretamente para a Prograd.

Lembre-se também de verificar sua caixa de spam; muitos serviços de e-mail encaminham mensagens automáticas para essa caixa. Atenção usuários do UOL: o serviço de email desse provedor não aceita mensagens automáticas; nesse caso, sugerimos usar conta de email de outro servidor no cadastro do portal do aluno.